



المجلس التنسيقي لشركات أرباب الطوائف
ومقدمي خدمة حجاج الخارج

بمشاركة النقابة العامة للسيارات
مركز إرشاد الحافلات الناقلة لحجاج الخارج
إشراف وزارة الحج والعمرة

دليل المرشدين

محتوى الدليل:

- كلمة المدير العام
- الرؤية - الرسالة - القيم
- الأهداف
- واجبات المرشد
- مهام المرشد الأولية [قبل مرافقة حافلة الحجاج]
- مهام المرشد [قبل بدء الرحلة]
- مهام المرشد [أثناء الرحلة]
- مسارات قسم الحركة لتجميع المرشدين
- محظورات وتنبيهات
- دليل أرقام التواصل
- دليل تطبيق أرشدني

كلمة المدير العام

بسم الله الرحمن الرحيم والصلاة والسلام على خير المرسلين سيدنا محمد و على آله وصحبه أجمعين

(وَقُلِ اعْمَلُوا فَسَيَرَى اللَّهُ عَمَلَكُمْ وَرَسُولُهُ وَالْمُؤْمِنُونَ)

إخواني الكرام مرشدي حافلات الحجاج ، على قدر أهل العزم تأتي العزائم ، فمن عام إلى عام نثبت للجميع أنكم أكفاء وأنكم خير من يقوم بهذا العمل فإن المولى عز وجل أكرمنا في هذا البلد العظيم بأن هيا لنا ولاة أمر أولوا جل اهتمامهم وجعلوا شغلهم الشاغل خدمة ضيوف بيت الله الحرام و هنا يأتي دور كل منا لخدمة هؤلاء الحجاج وتيسير أمورهم وتسهيل كل عقبة تواجههم . ومن هذا المنطلق وجب علينا كفريق عمل متكامل أن نتعاون على راحة ضيوف الرحمن ونحن واثقون كل الثقة بأنكم سواعدنا القوية التي تخدم حجاج بيت الله الحرام حتى يتم إيصالهم الى مساكنهم بكل يسر وسهولة وأوصيكم ونفسي بتقوى الله في التعامل مع الحجاج ولا سيما أنكم واجهة مشرفة لهذا البلد الكريم ، فلنتحلى بقيم ديننا الحنيف في التعامل الحسن والذي سيعكس لهم صورة جميلة تبقى ذكرى خالدة طول العمر وفقكم الله وسدد خطاكم وجمعنا وإياكم دوماً لفعل الخير. والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته



أخوكم
عبدالله بن حسن سندي

المدير العام لمركز ارشاد الحافلات الناقلة لحجاج الخارج

الرؤية

أن تتكامل مهمة
العمل الإرشادي
بروح الفريق الواحد
وتتكامل خطط
العمل التشغيلية
لدى كافة قطاعات
خدمة ضيوف
الرحمن لتواكب رؤية
المملكة العربية
السعودية ٢٠٣٠

الرسالة

مرحلة استقبال
ضيوف الرحمن
بمنافذ الوصول تعد
الواجهة الأولى
وتمثل أول
سلسلة الخدمات
التي تقدم لضيوف
الرحمن لذا وجب
علينا أن تكون
خدماتنا مميزة

القيم

تقديم أفضل
الخدمات
لحجاج بيت
الله الحرام
في الابتكار
وتكنولوجيا
الأعمال في
عمليات
التطوير
والجودة

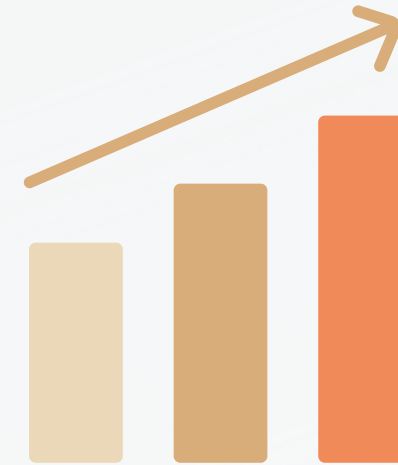
الأهداف



راحة وتسهيل تنقل
الحجاج من المنافذ إلى
مساكنهم بمكة المكرمة



توخي الجوانب الأمنية
والإرشادية في رحلات
نقل الحجاج



رفع أداء مرشدي
الحافلات



اختصار زمن
وصول الحافلات
أثناء نقل الحجاج

واجبات المُرشّد

- التقيد بمواعيد الحضور والانصراف والحفاظ على البطاقة الوظيفية.
- ارتداء الزي الرسمي المخصص والإهتمام بالمظهر العام.
- المعرفة التامة بالمهام الوظيفية وتنفيذ التعليمات والتوجيهات.
- حفظ الرقم المجاني الخاص بمركز إرشاد الحافلات [8001000161] والتواصل من خلاله عند وجود أي مشكلة في الميدان أو خطأ عنوان سكن أو تعطل الحافلة.
- المحافظة على الجهاز اللوحي المستلم ومعرفة طريقة استخدام منصة أرشدني والخرائط الالكترونية [حسب ما تم تدريبكم عليه]



مهام المُرشّد الأوليّة

[قبل الصعود على حافلات الحجاج]

- الإلتزام بالنظام والترتيب والهدوء أثناء استقبال الحافلة.
- التواجد في المكان المخصص للمرشدين.
- التأكد من وجود البطاقة الوظيفية.
- شحن الجهاز اللوحي.
- فتح تطبيق أرشدني لتتمكن من إستقبال رابط الرحلة وإتباع الخريطة لعنوان السكن.





مهام المُرشّد

[عند وصول الحافلة للمسارات داخل مركز الاستقبال]

- استلام بيان المغادرة .
- التأكد من وصول رابط السكن على منصة أرشدني قبل الإنطلاق.



مهام المُرشد [أثناء الرحلة]

- تقديم المساعدة للحجاج والعمل على راحتهم.
- التقيد بالمسار على الخريطة الظاهرة على منصة أرشدني، وفي حالة تعطل الاتصال محاولة إيجاد أفضل الطرق للوصول للسكن ويمكن التواصل على الرقم المجاني [8001000161] لمساعدتك فوراً.
- عدم السماح للسائق بالتدخل أثناء الرحلة أو تجاوز السرعة القانونية وإتباع أسلوب القيادة الآمنة للحفاظ على سلامة الحجاج، وفي حال عدم إستجابة السائق تواصل على الفور بالرقم المجاني [8001000161]

مسارات قسم الحركة لتجميع المرشدين

[بعد إنتهاء الرحلة يتم طلب مسار وسيصل إليك بحسب المناطق]

الحركة ٤



- المسفلة
- شارع المنصور
- الكعكية

الحركة ٣



- الزاهر
- الشهداء
- شارع الستين
- النزهة
- القشلة
- جردول
- البيبان

الحركة ٢



- العتيبية
- الغزة
- الجميزة
- شارع الحج
- ريع ذاخر

الحركة ١



- شارع أم القرى
- الحفاير
- أجياد السد
- محبس الجن
- جبل الكعبة
- جبل عمر

مسارات قسم الحركة لتجميع المرشدين

الحركة ٨



• نقاط تجمع

الحركة ٧



- العزيزية الشمالية
- مسجد بن باز
- الروضة
- الششة

الحركة ٦



- العزيزية الجنوبية
- مخطط البنك
- النسيم

الحركة ٥



- زهرة كدي
- بطحاء قريش
- كدي
- ريع بخش
- أجياد المصافي

محظورات وتنبیهات

- عدم قيادة مركبتك الخاصة وإبلاغ سائق الحافلة بمتابعتك لإيصاله لمقر السكن
- [عقوبتها الفصل النهائي بدون مكافأه، والحرمان النهائي من العمل كمرشد باقي السنوات]
- عدم إساءة التعامل مع الحجاج أو السائقين أو العاملين بالمركز أو مندوبي الشركات بالسكن.

دليل أرقام إدارة ومشرفي
مركز إرشاد الحافلات

[في حالة عدم تجاوب موظفي الرقم المجاني أو المشرفين أو وجود شكوى معينة]

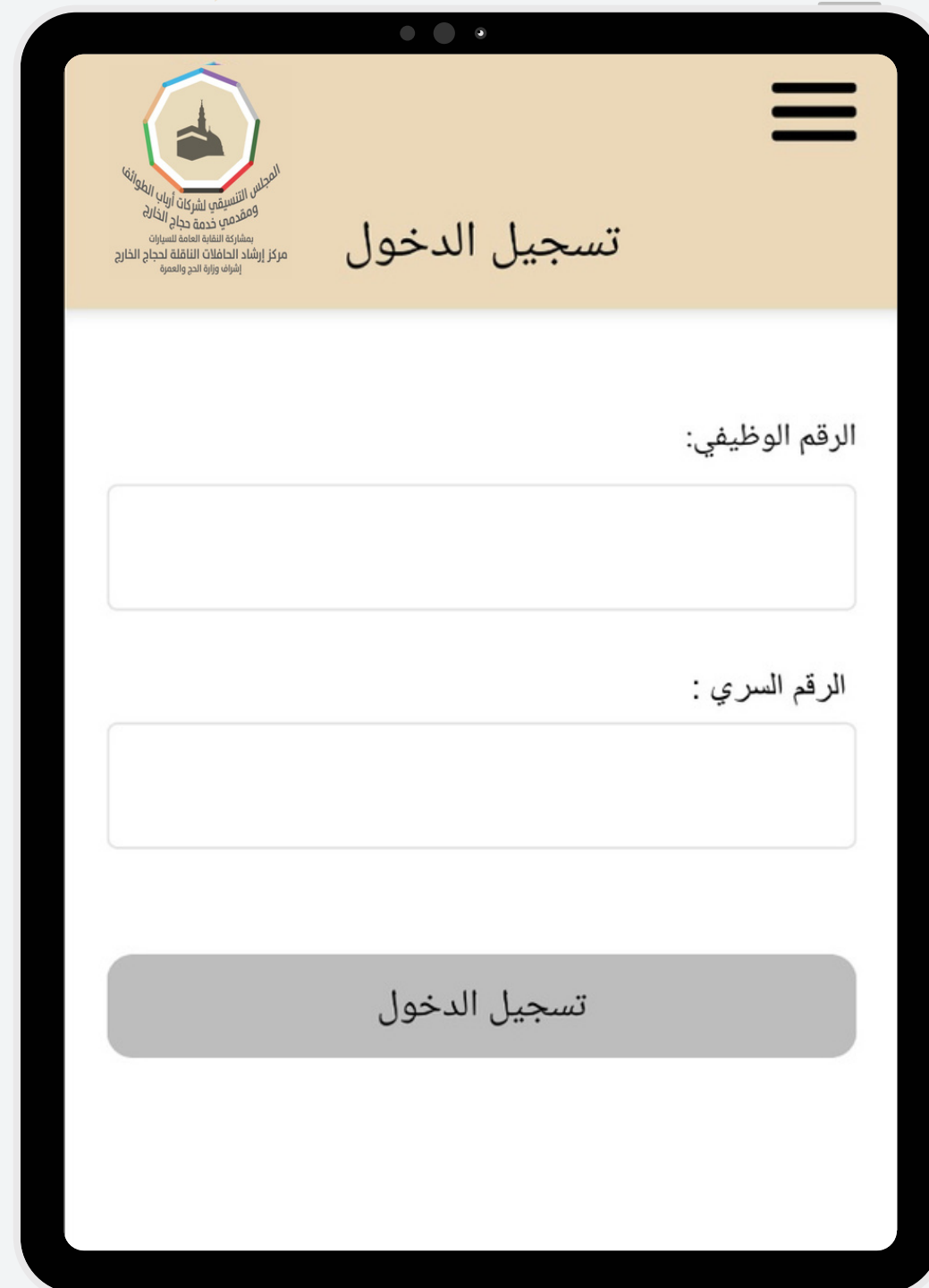
الاسم	الوظيفة	الرقم	الاسم	الوظيفة	الرقم	الاسم	الوظيفة	الرقم
م/ عبدالله سندي	مدير عام المركز	966565007814	يونس اسحاق	نائب مدير الحركة	966567018060	حركة 4	مرافق حافلة	966567019963
أ/ ياسر كردي	نائب المدير العام	966567015524	م/ عبدالله أُسره	مدير إدارة التحكم والمتابعة	966567016219	حركة 5	مرافق حافلة	966567020343
أ/ عبدالله الانصاري	مدير إدارة مركز استقبال النوارية	966567015746	عبدالله الذبياني	نائب مدير إدارة التحكم والمتابعة	966567014880	حركة 6	مرافق حافلة	966567020823
أ/ ميساء مرغلاني	نائب إدارة مركز استقبال النوارية	966567017872	فنار حركة	مشرف فترة في نقطة تجمع الستين	966567015046	حركة 7	مرافق حافلة	966567021861
أ/ أسامه درويش	مدير إدارة المرشدين	966567016602	حركة 1	مرافق حافلة	966567019365	حركة 8	مرافق حافلة	966567021447
أ/ وليد مندورة	نائب مدير إدارة المرشدين	966567018004	حركة 2	مرافق حافلة	966567019563	الرقم المجاني : 8001000161		
أ/ سلطان الجهني	مدير الحركة	966567016254	حركة 3	مرافق حافلة	966567019687			

شرح طريقة استخدام تطبيق أرشدني



بعد التشغيل لأول مرة تظهر شاشة الدخول التالية

- يتوجب ادخال بيانات الدخول التي تم ارسالها على الجوال كرسالة نصية.



المجلس التنسيقي لشركات أرباب الطوائف
وقدمي خدمة خارج
بمشاركة اللجنة العامة للسيارات
مركز إرشاد الحافلات الناقلة لحجاج الخارج
إشراف وزارة الحج والعمرة

تسجيل الدخول

الرقم الوظيفي:

الرقم السري :

تسجيل الدخول

تسجيل الحضور

- عند وصولك لمركز الاستقبال أو محطة القطار قبل موعد دوامك عليك التحضير ليتم إضافتك لسرا المرشدين ومن بعدها دورك لمرافقة حافلات الحجاج [يمكن التحضير داخل نطاق ٥٠م من مقر العمل]



السداد

- في حال وجود رحلة سابقة لم تسدد يجب التوجه لمسؤول السداد لتسديد الرحلة، وإلا فلن تستطيع القيام برحلة أخرى.



قائمة الإنتظار

- بعد تسجيل الدخول وتسديد الرحلة السابقة إن وجد، يتم إضافة المرشد في قائمة سرا المرشدين.



استلام الرحلة

- عند تعيين الرحلة للمرشد يصله تنبيه بالرحلة مع بيانات مختصرة للرحلة:
- رقم المغادرة
- رقم الباص
- تاريخ المغادرة
- وقت المغادرة



تفاصيل الرحلة

عند فتح الرحلة تظهر
تفاصيل اكثر للرحلة مع
الخيارات التالية:
بدء الرحلة
العودة للشاشة الرئيسية.

التاريخ والوقت : 10/02/2025 10:30

رقم الشركة : 123

اسم الشركة : 123

رقم الباص : 123

رقم الوحة : 123

اسم السائق : Name

جوال السائق : 123

اسم الموقع : Jamum

عدد الحجاج :

عدد الجوازات :

مجموعة للخدمة : 123

مؤسسة الطوافة : 123

بدأ الرحلة

بدء الرحلة

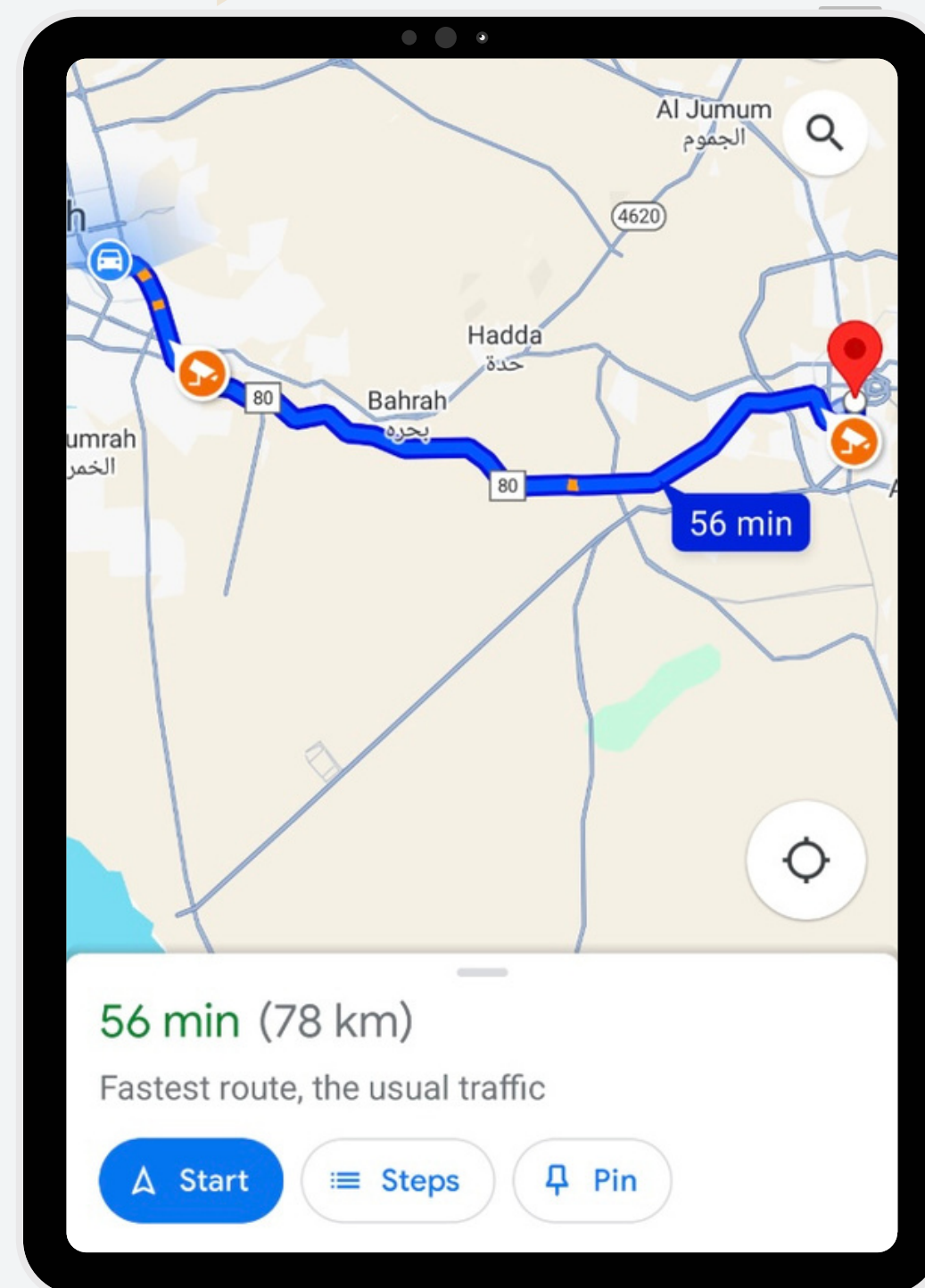
عند بدء الرحلة تظهر الخيارات التالية :

- فتح موقع الوجهة في خرائط قوقل وبدء التوجه لموقع السكن.
- عند الحاجة للمساعدة اختيار [احتاج مساعدة] وسيتم التواصل معك من قبل الفريق المختص.
- وعند الوصول للوجهة يجب عليك تأكيد الوصول، وإلا فلن يتم احتساب الحافز لك.

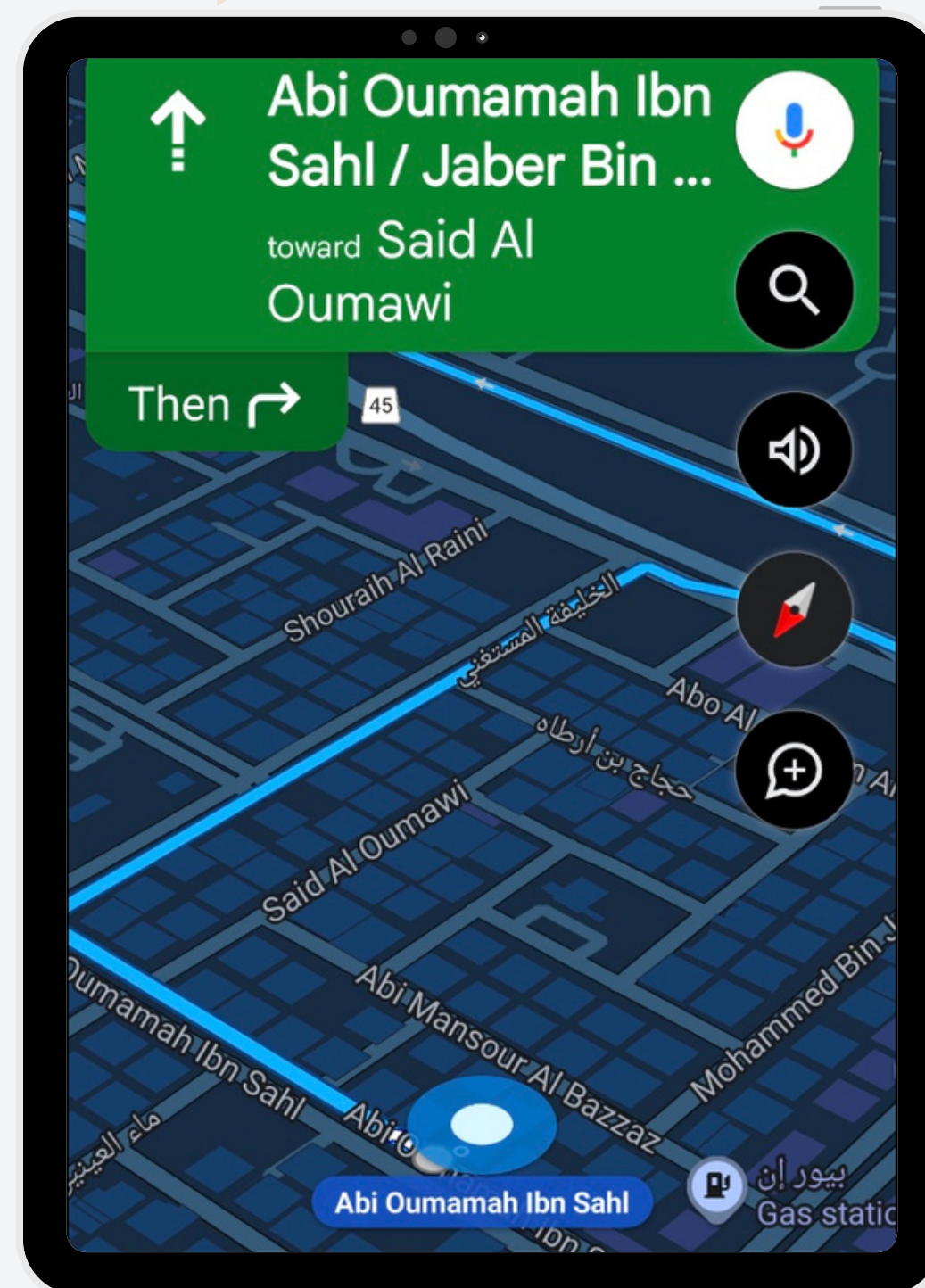


بدء الرحلة على خرائط قوقل

يتم فتح الموقع على
خرائط قوقل ويجب بدء
الرحلة بالضغط على
(البدء) (START).

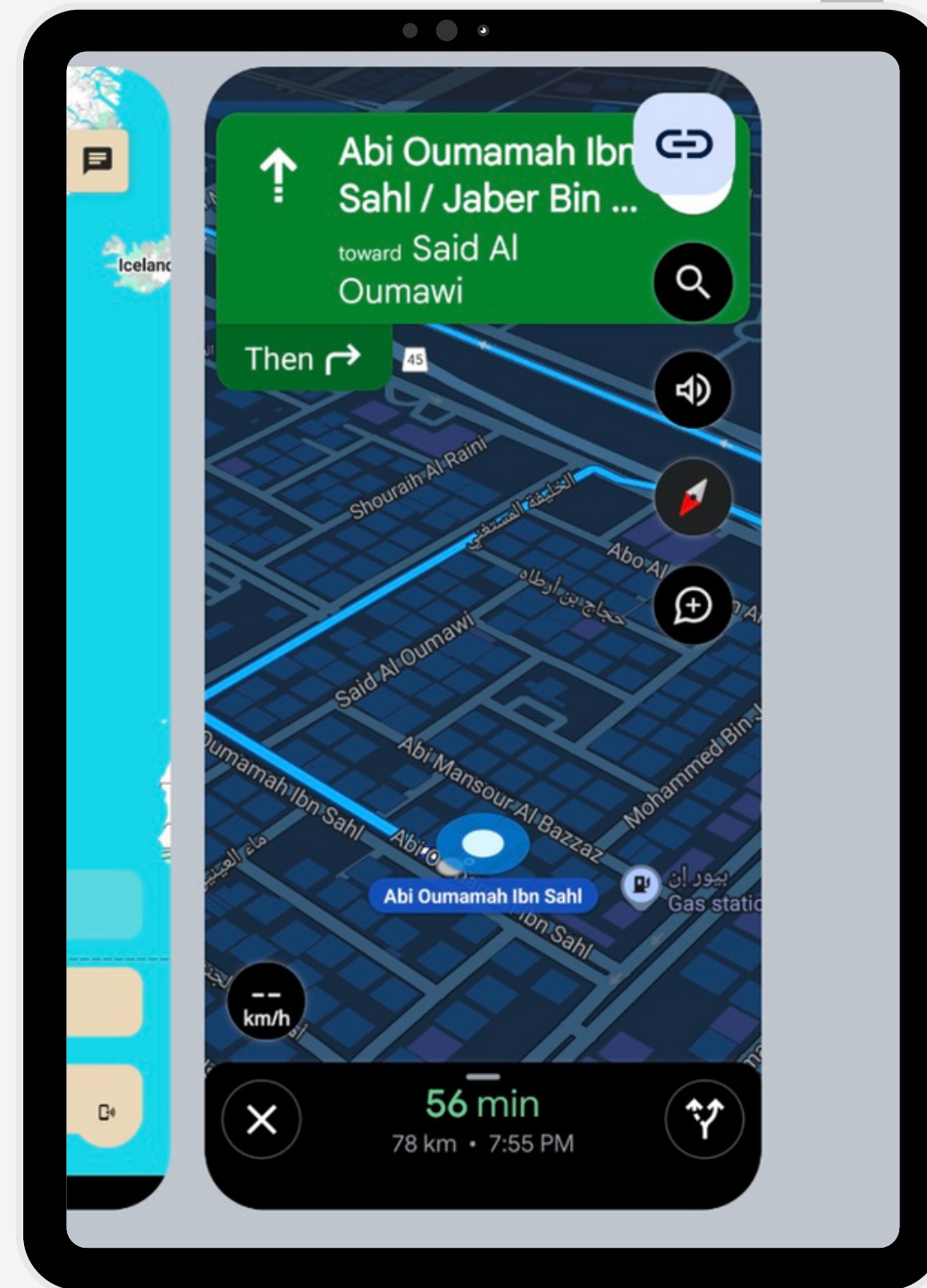


توجيه خرائط قوقل



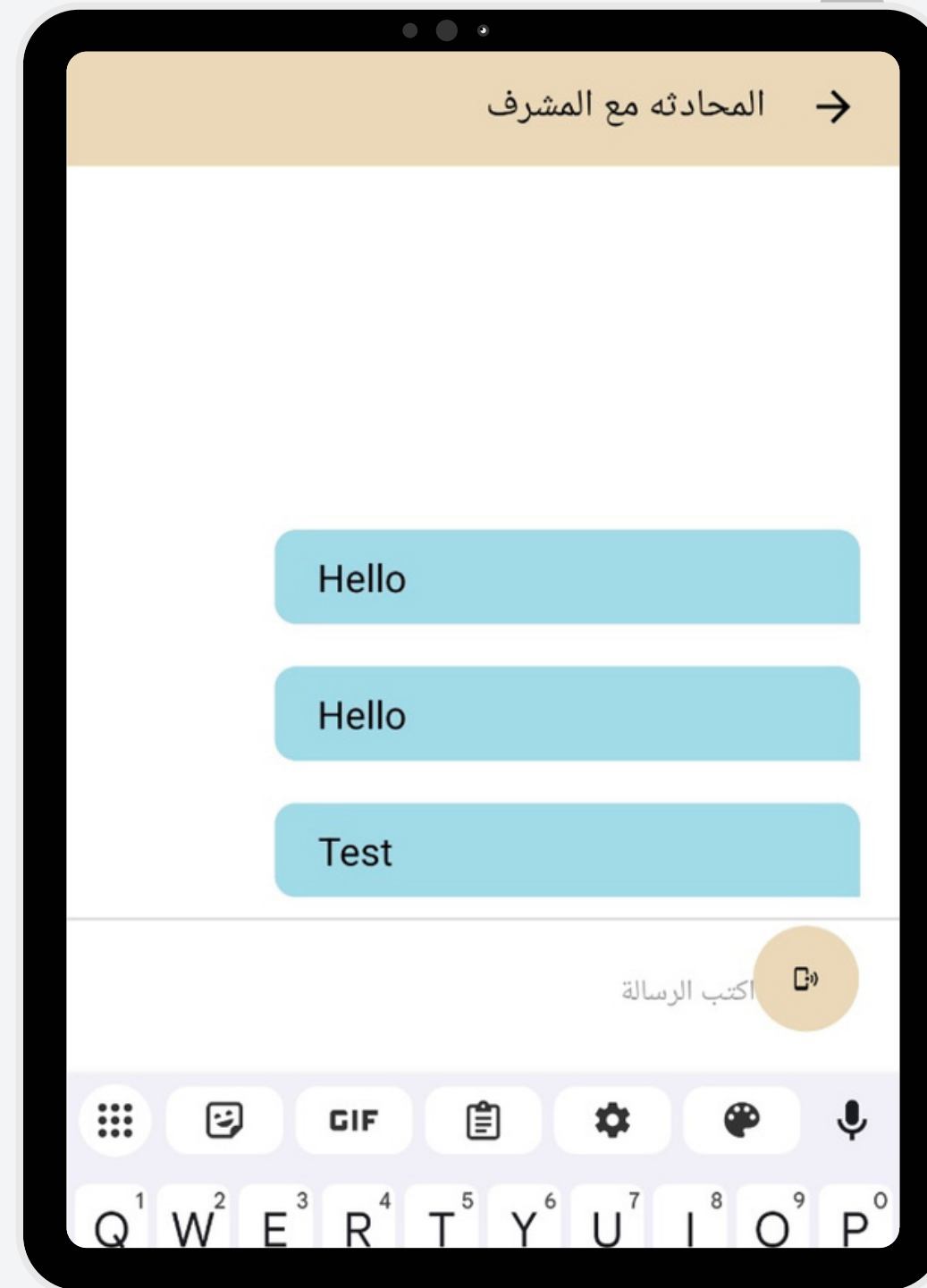
الرجوع لتطبيق أرشدني

يمكن التبديل بين خريطة
قوقل وتطبيق أرشدني.



المحادثة النصية

يمكن للمرشد التواصل مع
المختصين من خلال خدمة
المحادثة النصية عند
الحاجة لأي مساعدة أو
معرفة عنوان سكن في
حالة وصولك لسكن خاطئ.



بعد إتمام الرحلة

يقوم المرشد بإنتظار
سيارة التجميع وبعد
وصول سيارة التجميع
يتوجب على المرشد
تأكيد وصول سيارة
التجميع [مهم لتأكيد
عودتك لمركز الاستقبال]



العودة لمركز الاستقبال

يقوم المرشد بتأكيد
الوصول لمركز الاستقبال
لسداد الرحلة والدخول في
السرا للرحلة التالية.





دعواتنا لكم بالتوفيق في مهمتكم الإرشادية



8001000161



info@irshadbuss.com



www.irshadbuss.com